Entidade Gestora:

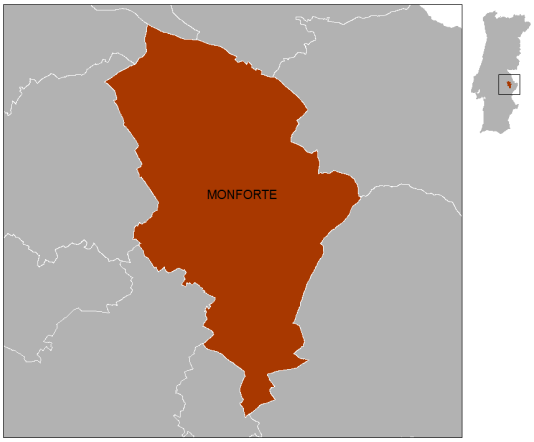
CM de Monforte

Praça da República, 7450-115 MONFORTE

Tel. + 351 245 578 060, Fax + 351 245 573 423, E-mail gap@cm-monforte.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Monforte
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	VALNOR - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S.A.
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
População (hab.)	3007
Alojamentos servidos (n.º)	2164
Volume de atividade (t/ano)	2021
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	84



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	24
Capacidade instalada de deposição seletiva (m3)	NA
Oleões (n.º)	12
Ecocentros (n.º)	0
Estações de transferência (n.º)	0
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m3)	148
Viaturas afetas à recolha (n.º)	2
Índice de conhecimento de ativos físicos - em teste	29

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2018	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2014 - 2018	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	91 % [80;100]	★★		
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	71,9 % [60;100]	★★★	ⓘ	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,14 % [0;0.50]	★★★		
RU 04 - Lavagem de contentores	▬	NA [6.0;24.0[			
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★		
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	▬	NA [100;110]			
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	49 % >100	★★★		A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva é da entidade gestora em alta, devendo esta entidade ter em conta as metas de reciclagem definidas no quadro legal em vigor.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	437.806 km/viatura [0;250000]	★★		
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	237 kg/(m^3.ano) [400;500[	★★★		
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	2,2 n.º/10^{3}t [1.0;3.0]	★★		
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	7,6 tep/10^{3}t [0;6.5]	★★★		
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	▬	NA [0;60]			A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	23 kg CO_2/t [0;15]	★★★		

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ▬ NA não aplicável; ✕ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.